

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Doory佐津間

公表日 2025年 3月 28日

利用児童数 令和7年 3月 5日

回収数 18

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	3			・建物は小さいですが、運動している場面を見た事ないができていのかかわからないです ・入口から見渡せるように活動スペースが見えるようになっている ・身体が大きくなるにつれ運動の時間に足などぶつける回数が増えてるようです。	限られたスペースでの活動となるため、今後も安心安全に活動に取り組めるようなスペース活用とプログラム内容の検討を行っています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12			6	・勉強面、感情面においてとても配慮してくださってると思います ・申し分無い環境だと思います。一つだけ気になった事が、おやつなどの準備の際、職員全員で準備の為いなくなる時間が気になった。トラブルや怪我の回避の為、たくさん職員さんがいるのであれば、一人見守り出来る人員が居たらより安心出来ると思います。 ・あまり良く実感がわからない ・たくさん職員の方に見てもらってます。	・職員同士が「今自分がどこにいて、他の職員がどこにいるのか」を把握して行動が出来るよう常に連携が取れる体制を整えていきます。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17				1	シンプルで良いと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18					とても好感の持てる空間だと思います。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	3			・ドアリーに通うようになってから勉強面で理解をしてきていると思います。字もキレイに書けるようになってきたと思います ・子どもがまず楽しそうに出来ているので、支援が受けられていると思います。	貴重な放課後の時間を楽しんでもらいつつ、実りのある時間となるように今後も関わらせていただきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	2				合ってると思います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1				客観的な意見で作られています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15				2	具体的に設定されていると思います。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1				助かっております。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	3	1	1		・運動プログラムは体の使い方を覚えたり体を動かすことで頭もすっきりしそうですねのでありがたいです。平日は滞在時間も短いですし、年齢も幅広いのでみんなと同じことをやるのは大変ですが、たまには何チームかに分かれてトランプなどのカードゲームや、人生ゲームなどのボードゲームをやるプログラムの時間があるとよいです。 ・様々な活動プログラムが用意されている ・時間が短いと同じような活動しか出来ないみたいです。休みの日はいろいろ工夫して企画されていると思います。	通常日課の場合、主に【運動プログラム】がメインのため、祝祭日や長期休暇ではチーム戦などSST（ソーシャルスキルトレーニング）を取り入れた内容や、積極的に取り組んでいただけるようなプログラム内容を検討してまいります。
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	2	2		あります。		

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				とても丁寧な説明でした。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18				とても丁寧に説明して頂きました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	3	3	もっと参加できる機会が増えると良いです。	外部講師をお招きし、弊社で開催させていただいた「性教育」や「マネー講座」等、利用者のみではなく保護者様もご参加出来るようなイベントを今後も検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17		1		丁寧に伝えてもらっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1			面談等定期的にやっております。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17			1	無理強いをせず、疲れているときはちゃんと話しをしてどこまでなら出来るか聞いてくれています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	12	2	1	3	兄弟がイベントを楽しみにしています。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2		3	すぐに対応して頂けることが多いです。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1		1	いつも気遣って頂いています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	1	2	・時々自宅に戻ったかのLINEが送られてこないため不安になります。お忙しいとは思いますが、兄妹に受け渡してもらえらるため一報いただくと助かります。 ・事前にやる事がわかると安心して行けるようで良いです。	保護者様をご不在の場合（ごきょうだいの引き渡し）、LINEでの一報を徹底してまいります。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			1	今のところ困ってる事はないです。		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2		2	説明はして頂いています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			4	子どもその日は真面目に取り組んでるそうです。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1		3	今のところ危険な目には遭ってないので大丈夫だと思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		3	ご丁寧に電話もらいます。助かります。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	1			信頼しています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			帰ってくるとたくさん話しをしてくれます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			・芋掘りを楽しみにしています。 ・大変助かっております。	今後も興味を惹くような魅力のあるプログラムを考えてまいります。