

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Doorly佐津間

公表日 2026 年 3 月 31 日

利用児童数

29名

2026/2/20~2026/3/9

回収数 19名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	2	0	2	・運動プログラムなど充分に楽しめている様なので良いと思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	4	0	2	・特に問題は起きてないので大丈夫です。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1	0	3	・物を戻す所が分かりやすいため家では出来ない片付けもちゃんと出来ています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1	0	1	・子供から汚れるとか汚いなどは聞いたことがありません。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	5	0	0	・認めて貰えることで気持ちの切り替えが大幅早くなりました。やる気を出す方法も上手で信頼しております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	2	0	3	・事前に活動内容が分かるようになっていて、子どもにも説明しやすいです。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	0	0	1	・少しずつ出来るが増えていることがわかり、問題点もわかりやすくて助かっています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1	0	1	・子どもだけでなく改善できる事は教えて頂けるので大丈夫です。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	2	0	1	・先生方がとても子どもの特性を理解していて、失敗しても繰り返し支援してくれていてその点は大丈夫です。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2	0	1	・子どもは楽しそうに活動して帰ってくるので工夫されていると思います。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	7	2	6	・もう少し幅広くいろいろな交流があると本人にも良いのかなと思います。	地域イベントへの参加を検討し、地域の他の子どもと交流・活動する機会を設けていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	0	0	0	・しっかり丁寧に説明してもらっています。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	1	0	1	・特に問題なく説明もされました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	5	1	1	・親が学ぶ機会は少ないように思います。アドバイスなどはいつでもして頂いています。	昨年度同様「性教育(からだの勉強会)」は開催したものの、昨年度よりも機会が少なかったため検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	17	2	0	0	・バッチリです。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1	0	0	・程よい間隔で面談が入ります。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	2	0	0	・とても温かい言葉をかけて下さいます。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	3	2	8	・きょうだい関係に焦点をあてたイベントは無かったと思います。他の保護者との交流も少しはありましたが、もっと機会が増える良いと思います。	来年度からご家族参加型の特別プログラムが隔月となくなってしまったため、継続した交流の場を設けられるよう検討していきます。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	5	0	1	・アドバイスなどはもらえるけど、家でどうしたらいいのか途方に暮れたときなかなか相談しにくいので、やり過ぎてしまう事が多々あります。	些細なことから困ったことなど、幅広くお気軽にご相談していただきたいため、保護者様との信頼関係を築いていけるように努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	2	0	0	・小学生の方は褒めることや頑張った事など伝えてくれるので、配慮をととも感じます。ただ中学生になるとそれも難しいのかなと思います。	年齢や性別、特性に応じて対応していきけるよう努めてまいります。また、子どものもつ強みを引き出せるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	4	1	3	・インスタグラムなどはたまに見ます。あとはラインで確認するくらいです。 ・日々の活動内容を、後日まとめてではなくその都度お知らせしてもらえたほうがうれしいです。	日々の申し送りで出来る限り細かく活動内容をお伝え出来るよう努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	0	0	2	・画像などしっかりモザイクがかかっていて誰だか分からないよう配慮されています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	2	1	3	・変わるたびにお手紙頂いて読んでいます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	0	0	2	・定期的に避難訓練などとしていて、子ども自身が対処法など身につけてきています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	0	4	・されていると思います。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	5	・小さな怪我でもしっかり報告頂きます。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1	0	0	・とても楽しそうに通える様になりました。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	5	0	2	・何をやったかしっかり話しをしてくれる様になりました。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	2	0	0	・家以外にも居場所ができて、理解してくれる先生方が居ることに親子共々とても助かっています。 大満足です。	